



Villa Società Cooperativa Sociale
Via G. Daita n. 15 90139 – PALERMO – Tel.: 3888970757
Mail: cooperativasocialevilla@gmail.com
PEC: cooperativasocialevilla@pec.it

Comunità Alloggio
Maria Sanfilippo

CARTA SERVIZI COMUNITA' ALLOGGIO "MARIA SANFILIPPO"

La "Carta dei Servizi Sanitari", istituita con il Decreto Legge 12 maggio 1995 n. 163, convertito con Legge n. 273 dell'11 luglio 1995, rappresenta lo strumento di tutela dei diritti del cittadino-utente; una forma di impegno, un vero e proprio "patto" tra le strutture del Sistema Sanitario e gli Utenti.

Premessa

La Comunità Alloggio "Maria Sanfilippo" è gestita dalla Villa Società Cooperativa Sociale. Prende il suo nome da Maria Sanfilippo, psicologa nissena di origine e palermitana di adozione. Maria Sanfilippo è stata capo servizio del Servizio di psicologia della Asp di Palermo morta per un male incurabile, la sua memoria, il suo nome e la sua storia continuano a vivere anche attraverso il lavoro che nelle Comunità a lei dedicate si svolge quotidianamente. Maria Sanfilippo ci ha insegnato che le cure passano attraverso le relazioni significative e sono facilitate dalla qualità dell'accoglienza dei luoghi. Lei ci ha insegnato ancora che, con i sogni si deve volare alto e grazie a questo nelle case che portano il suo nome ogni persona può desiderare di vedere volare in alto i propri sogni.

La Comunità Maria Sanfilippo è una Casa in cui coabitano diverse persone che hanno problematiche psichiatriche, persone che per potere recuperare autonomie, fiducia nelle proprie possibilità e progetti di vita congrui, hanno bisogno di essere assistite, guidate e accompagnate nel percorso riabilitativo in un ambiente nuovo e libero dagli echi del passato. La convivenza supportata costantemente da personale qualificato diventa uno strumento di cura. La Casa permette ad ogni suo ospite di sperimentare il senso di responsabilità e di appartenenza che ogni persona merita di vivere nella propria casa. Ripristinando una dimensione familiare che consente ad ognuno di avere il suo ruolo, i propri spazi e di vivere tutte quelle dinamiche relazionali che il vivere in una grande "famiglia" comporta.

Il messaggio vuole essere quello del rispetto delle individualità e della speranza nel cambiamento. Ogni persona merita l'opportunità di "guarire" le ferite della propria esperienza di vita, attraverso i processi di Recovery. La Comunità Alloggio Maria Sanfilippo offre la propria accoglienza a coloro che scelgono di provare nuove esperienze di vita.

L'ambiente è volutamente accogliente sia in termini umani che strutturali. Le Stanze sono grandi gli spazi comuni arredati con cura e gli operatori tutti professionalmente formati secondo un approccio umanista consentono agli ospiti e alle loro famiglie di sentirsi parti importanti di un progetto comune.

La "Carta dei Servizi della Comunità alloggio Maria Sanfilippo" è un documento che descrive l'organizzazione e le caratteristiche strutturali e funzionali della comunità.

Ha l'obiettivo di tutelare e promuovere i diritti degli ospiti della "Comunità alloggio Maria Sanfilippo", garantendo a ciascun utente/paziente e ai cittadini tutti, il diritto all'informazione sui servizi offerti, sugli standard di qualità assicurati e sull'efficienza del programma terapeutico-riabilitativo offerto.

La Carta, pertanto, rappresenta lo strumento di tutela dei diritti dell'utente/paziente; una forma di impegno, un vero e proprio "patto" tra la Comunità e gli utenti/ospiti.

I principi fondamentali ai quali la comunità alloggio Maria Sanfilippo si ispira:

l'eguaglianza di tutti i utenti/ospiti nell'erogazione dei servizi socio-assistenziali, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche;

l'imparzialità nei comportamenti, ispirata a criteri di obiettività e giustizia; il diritto di scelta così come previsto dalla normativa vigente;

la riservatezza per la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali, in attuazione delle disposizioni in materia di privacy (art.13 del regolamento UE 2016/679); l'assoluta riservatezza dei dati personali ed il più pieno rispetto di quanto prescritto dalla normativa vigente;

l'efficienza dei servizi mediante l'adozione di misure idonee a garantire la più ampia soddisfazione; chiarezza e trasparenza.

la comunità alloggio Maria Sanfilippo predispone che i servizi garantiscano prestazioni continue, regolari e senza interruzioni.

Posizione geografica

La Comunità alloggio Maria Sanfilippo è sita in via Alessio Narbone n.58 - Palermo.

E' un appartamento di 200 mq del secondo piano di un palazzo costruito nei primi anni del '900.

La sua posizione geografica è strategica in quanto, seppure la strada è in un contesto silenzioso e poco trafficato, risulta essere vicina al centro nevralgico della città di Palermo, questo permette facilmente ai suoi ospiti di muoversi autonomamente, di accedere con facilità ai servizi di trasporto pubblico, di potere arrivare a piedi in piazze e zone ricche di suggestive realtà culturali.

La posizione geografica facilita quindi l'integrazione dei suoi ospiti con il contesto cittadino e rende semplice a chi volesse di aggiungerla.

E' compito della comunità promuovere, mantenere ed implementare relazioni il più possibile solide con il territorio.

La zona è ben servita sia dal trasporto pubblico che da quello privato, si trova anche a poca distanza dallo svincolo della circonvallazione, può essere raggiunta facilmente attraverso le autostrade A19 e A29.

Assetto organizzativo

I servizi socio-sanitari e riabilitativi sono garantiti dall'equipe costituita da:

- 1 Responsabile/Psicologo/Psicoterapeuta
- 1 Medico psichiatra
- 1 Assistente Sociale
- 1 Educatore
- 1 Infermiere professionale
- 3 Oss/Osa/Ausiliario

Nell'arco delle 24 h. sarà sempre assicurata la presenza di un operatore.

Sarà prevista la reperibilità, utile per le situazioni di emergenza.

Descrizione strutturale della Comunità

La Comunità Maria Sanfilippo è dotata di tutti i requisiti strutturali previsti dalle normative, e di numerosi confort pensati appositamente al fine di fornire un luogo sicuro ed accogliente per i suoi ospiti; la struttura si sviluppa su un unico piano, a cui si accede con l'ascensore.

Suddivisione ambienti:

- ufficio,
- cucina e stanza da pranzo,
- locali riserve idriche,
- dispensa,
- spogliatoio,
- 4 Stanze ospiti
- 3 Servizi igienici (1 H)
- lavanderia, stireria
- soggiorno/stanza per attività socio-riabilitative dotato di 3 grandi divani, 2 poltrone, tavolino basso, un grande televisore a parete.

PRESTAZIONI, MODALITÀ DI ACCESSO

La Comunità alloggio Maria Sanfilippo è una struttura residenziale ad indirizzo socio-assistenziale e riabilitativo per persone con patologie psichiatriche croniche. Ospita 10 utenti di entrambi i sessi.

Ammissione, Degenza, Piani Riabilitativi

La "Comunità alloggio Maria Sanfilippo" accoglie persone con patologie psichiatriche, che necessitano di essere accolte, sostenute e accompagnate in un processo di cure riabilitative. Vuole rispondere alle diverse necessità che molte persone in difficoltà esistenziali hanno a causa della loro patologia psichiatrica e in considerazione del fatto che molto spesso le famiglie di appartenenza non hanno gli strumenti necessari per convivere con il loro congiunto in difficoltà.

L'accesso alla C. A. può essere conseguente ad un percorso riabilitativo già fatto presso una CTA, può essere una scelta dovuta alla consapevolezza di non potere vivere da soli ma di avere bisogno di essere guidati nelle attività del quotidiano, oppure può essere una scelta della persona stessa e spesso anche della famiglia quella di voler sperimentare un percorso di cure e assistenza psichiatrica residenziale estensivo a bassa intensità.

L'equipe della C. A. Maria Sanfilippo è in continua collaborazione con il Centro di Salute Mentale a cui la struttura afferisce per competenza territoriale.

All'ingresso in Comunità Alloggio l'ospite/paziente/utente e il care giver firmeranno un documento di accettazione del percorso riabilitativo e socio assistenziale.

Tutto il Personale è impegnato in funzione delle rispettive competenze, a fare rispettare le norme comportamentali per il buon andamento della vita di comunità della struttura socio-assistenziale e per il benessere degli stessi ospiti.

Gli ospiti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti.

Progetti Individualizzati e tempi di degenza

I progetti riabilitativi individualizzati possono essere realizzati con formule temporali diverse.

I progetti possono essere pertanto mensili, settimanali o laddove sia necessario anche giornalieri, sempre in accordo con i referenti clinici e familiari.

Questa è una condizione che promuove dinamiche il più possibile flessibili tra gli ospiti e la Comunità tutta. L'ingresso occasionale e ponderato in C.A. di persone nuove è considerato una risorsa perché fonte di cambiamento, rinnovamento e apertura dei processi relazionali e di apprendimento.

Dimissioni

Le dimissioni possono avere luogo per:

- rinuncia al piano terapeutico/riabilitativo e socio assistenziale avanzata sia dall'ospite paziente/utente, sia dal care giver;
- trasferimento obbligatorio ad altra struttura;
- ritorno a casa;

le dimissioni possono avere anche carattere temporaneo in quanto l'ospite in accordo con l'equipe riabilitativa, può intervallare periodi di residenza in C. A. a periodi di rientro nella propria abitazione, sempre in funzione di un progetto di promozione della salute e dell'adattamento.

Giornata tipo

E' organizzata nel rispetto delle regole della convivenza, finalizzate a rendere il più agevole possibile la permanenza di ciascun paziente in Comunità.

La giornata risulta così strutturata:

- ore 07,00/07,30 sveglia
- ore 07,30/08,30 prima colazione;
- ore 09,00/10,00 terapia, riordino, Bollettino;
- ore 10,00/12,30 uscita, spazio autogestito, attività di gruppo, sport, colloqui;
- ore 12,30/13,30 preparazione del pranzo e pranzo;
- ore 14,00/15,00 terapia, spazio autogestito,
- ore 15,00/18,30 uscita, spazio autogestito, attività di gruppo, sport, colloqui
- ore 19,00/20,00 preparazione della cena e cena;
- ore 20,00/22,30 terapia, contatti telefonici con i familiari, giochi di società, televisione, preparazione notte.

Attività riabilitative

- Attività di autogestione: cura di sé e del proprio spazio e di quello condiviso nella comunità;
- Attività di gruppo:
- gruppo terapeutico di lettura;
- "gruppo di incontro";
- gruppo di stimolazione cognitiva;
- Attività espressive:
- laboratorio di espressione teatrale;
- redazione giornalino;

- laboratorio di scrittura, fotografia, informatica;
- laboratorio di arti grafico-pittoriche;
- laboratorio danza movimento terapia;
- laboratorio musicoterapia
- Interventi Psicoterapici: individuale e in assetto gruppale.
- Attività di socializzazione e di rapporto con il territorio: gite, vacanze estive, itinerari turistico-monumentali, attività ricreative, incontri sportivi, feste, giochi di società;
- Gruppi di incontro con i familiari.
- Attività di formazione professionale ed inserimento lavorativo (corsi di orientamento e/o professionale in collaborazione con enti di formazione professionale).

Obiettivi previsti

- favorire in generale lo sviluppo delle potenzialità insite in ciascun ospite;
- potenziare le capacità cognitive;
- migliorare la sfera relazionale-comportamentale al fine di favorire quanto più possibile l'integrazione sociale;
- migliorare il grado di autonomia personale;
- aumentare il livello di attività finalizzate al benessere individuale;
- integrazione nel tessuto sociale con particolare attenzione all'inserimento (reinserimento) lavorativo.

Servizi offerti

- Assistenza Infermieristica.
- Assistenza medica specialistica.
- Assistenza farmaceutica.
- Guardaroba, lavanderia, stireria.
- Vitto

PARTE 3° DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI

Diritti del Malato e norme di comportamento per gli ospiti:

1. Ogni ospite ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni etiche e religiose.
2. Ogni ospite ha il diritto di ottenere dalla Comunità alloggio le informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze.
3. Ogni ospite ha il diritto alla privacy.
4. Ogni ospite ha il diritto di esporre reclami e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

PARTE 4° TUTELA DEGLI OSPITI E CONTROLLI DELLA QUALITÀ

La Comunità alloggio Maria Sanfilippo si impegna a fornire al paziente/utente:

- una informazione obiettiva ed imparziale sui servizi socio-assistenziali offerti
- una informazione adeguata, chiara e comprensibile nel rigoroso rispetto della riservatezza nei confronti dei terzi;

Indirizzo:

Comunità Alloggio “Maria Sanfilippo”

Via Alessio Narbone, 58
90138 Palermo

Indice:

- Premessa
- La Comunità Alloggio “Maria Sanfilippo”
- I principi fondamentali
- Posizione geografica
- Assetto organizzativo
- Descrizione struttura
- Prestazioni, modalità di accesso standard
- Giornata tipo e attività
- Servizi offerti
- Diritti e doveri degli ospiti
- I principi fondamentali giornata tipo
- Tutela degli ospiti e controlli della qualità.